

DerMacher

Webberater & Webdesigner

- > Webdesign & Relaunch
- > Domain und Zertifikate
- > Domain und Webhosting
- > Umzugsservice mit
Providerwechsel
- > Website-Check
- > IT Dienstleistung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 27. August 21

Version: # 5

1 Inhaltsverzeichnis

.....	1
1. Allgemeines	2
2. Leistungsumfang.....	2
3. Domain und Webhosting.....	2
4. Angebote und Vertragsabschluss	2
5. Gewährleistung und Haftung.....	3
6. Urheberrecht	4
7. Preise und Zahlungsbedingungen	4
8. Entgeltänderungsrecht des ISP	5
9. Kündigung und Leistungsverlängerung.....	5
10. Informationsverpflichtungen nach Art. 13 Abs. 1 DSGVO	5
11. Sonstiges.....	5

Christian Hager
Handel & IT Dienstleistung
Zeisigstrasse 7
4614 Marchtrenk
+43 699 10403005

office@dermacher.at
www.dermacher.at

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen allen Lieferungen, Leistungen und Angeboten von Christian Hager (nachfolgend "DerMacher Webberater & Webdesigner") zugrunde und gelten in der jeweils gültigen und aktuellen Fassung auch für zukünftige Geschäfte der Vertragsparteien, mithin auch dann, wenn auf sie nicht erneut Bezug genommen wird. Der Ausschluss oder Abweichungen von diesen AGB sind nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Vom Auftraggeber verwendete bzw. vorgelegte AGB kommen nicht zur Anwendung und haben keine Gültigkeit, unabhängig davon, wann und in welcher Lage der Vertragsabwicklung diese vorgelegt und übersendet werden.

2. Leistungsumfang

Die von DerMacher Webberater & Webdesigner zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem Vertrag zugrundeliegenden Angebot und der darin enthaltenen Leistungsbeschreibung. Die von DerMacher Webberater & Webdesigner gewährten kostenlosen Dienstleistungen können jederzeit, auch ohne Ankündigung und Begründung aufgekündigt und eingestellt werden.

3. Domain und Webhosting

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei übermäßiger Ressourcennutzung oder DOS (Denial Of Services) Angriffen durch Dritte Server überlastet sein können und daher nicht funktionieren. Jegliche Ansprüche diesbezüglich gegen DerMacher Webberater & Webdesigner sind ausgeschlossen. Verfügbarkeitsgarantie, 99,7 % Uptime-Garantie – diese Garantie gilt für alle Webhosting-Kunden von DerMacher Webberater & Webdesigner garantiert, dass die Inhalte unter dem Webhosting-Paket des Kunden 99,7 % der Zeit über das Internet erreichbar sind, sofern eine Unterbrechung nicht im Einflussbereich des Kunden selbst liegt.

Domain(s) die nicht im DNS System bei DerMacher Webberater & Webdesigner liegt, übernimmt DerMacher Webberater & Webdesigner für die Domain(s) keine Verfügbarkeitsgarantie. Sind die DNS Einträge nicht richtig gewartet oder das DNS System nicht verfügbar, so nimmt der Kunde dies im Kauf das dies Auswirkungen auf die Erreichbarkeit der Website hat!

4. Angebote und Vertragsabschluss

Angebote von DerMacher Webberater & Webdesigner sind freibleibend und unverbindlich. Die dem Angebot beigefügten Unterlagen bleiben im Eigentum von DerMacher Webberater & Webdesigner und dürfen ohne Zustimmung weder vervielfältigt noch dritten zugänglich gemacht werden. Dem Angebot beigefügte Unterlagen sind im Falle, dass kein Vertrag zu Stande kommt auf Kosten des Angebotsempfängers DerMacher Webberater & Webdesigner zurückzustellen.

Kostenvoranschläge und Planungen von DerMacher Webberater & Webdesigner sind nur dann unentgeltlich, wenn diese zum Vertragsabschluss führen. Kommt es zu keinem Vertragsabschluss, ist der Aufwand für die Erstellung von Kostenvoranschlägen und Planungen nach der üblicherweise von DerMacher Webberater & Webdesigner verrechneten Stundensätzen vom Angebotsempfänger zu vergüten.

Aufträge an DerMacher Webberater & Webdesigner werden erst mit schriftlicher Bestätigung durch DerMacher Webberater & Webdesigner oder Ausführung der Leistung rechtswirksam.

Abweichungen einer Auftragsbestätigung von DerMacher Webberater & Webdesigner von einem Angebot hat der Auftraggeber unverzüglich zu beanstanden, widrigenfalls der Inhalt der Auftragsbestätigung Vertragsinhalt wird. Der Auftraggeber hat DerMacher Webberater & Webdesigner dem Vertragsabschluss oder der Vertragsabwicklung entgegenstehende Umstände sogleich nach deren Kenntnis mitzuteilen.

5. Gewährleistung und Haftung

Sofern im Folgenden nicht ausdrücklich geregelt, richtet sich die Haftung von DerMacher Webberater & Webdesigner bei mangelhafter Leistung und für die Nichterbringung vertraglicher Leistungen nach den gesetzlichen Regelungen.

Die Leistungserstellung durch DerMacher Webberater & Webdesigner erfolgt aufgrund des jeweiligen Standes der Technik. Dies gilt insbesondere für Funktionalität und Kompatibilität mit Wiedergabesoftware und mit aktuellen HTTP-Spezifikationen. DerMacher Webberater & Webdesigner prüft die erstellten Websites auf Ihre Funktionalität und Lauffähigkeit bei der Verwendung von unterschiedlicher gängiger Browsersoftware, insbesondere von Mozilla und Microsoft. DerMacher Webberater & Webdesigner übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Websites und für identische Darstellung bei der Verwendung von nicht gängiger und zukünftiger Browsersoftware.

DerMacher Webberater & Webdesigner ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, auf im Rahmen eines Vertrags mit dem Auftraggeber erstellte Websites auch nach Abnahme durch den Auftraggeber zuzugreifen, diese Websites zu bearbeiten und technische Verbesserungen vorzunehmen, sofern dies ausschließlich zum Vorteil des Auftraggebers erfolgt.

DerMacher Webberater & Webdesigner übernimmt keine Haftung bei Störungen innerhalb des Internets, bei Ausfall von Systemen aufgrund höherer Gewalt oder bei Schäden und Nachteilen, die Auftraggebern durch Drittanbieter entstehen. Für Ausfälle im Internet, z.B. Serverausfälle, die dazu führen, dass Websites auch vorübergehend nicht aufgerufen werden können, ist DerMacher Webberater & Webdesigner nicht haftbar.

DerMacher Webberater & Webdesigner prüft elektronische Daten vor Übergabe an den Auftraggeber bzw. vor Veröffentlichung mittels aktuellem Virenschanner auf Computerviren. DerMacher Webberater & Webdesigner übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass übergebene bzw. veröffentlichte Daten frei von Computerviren sind und ist für Schäden des Auftraggebers oder Dritter durch Computerviren nicht haftbar.

Der Auftraggeber ist für alle an DerMacher Webberater & Webdesigner bereitgestellten Informationen und Inhalte selbst verantwortlich und hält DerMacher Webberater & Webdesigner von sämtlichen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos. Eine Überprüfung oder Überwachung, ob vom Auftraggeber bereitgestellte Informationen und Inhalte, insbesondere Bild- und Textmaterial sowie anzumeldende Internet-Domains, frei von Rechten Dritter und konform mit geltendem Recht sind, durch DerMacher Webberater & Webdesigner findet nicht statt.

Werden von DerMacher Webberater & Webdesigner erstellte vertragliche Leistungen, insbesondere elektronische Daten und Printmedien, von einer anderen Person als DerMacher Webberater & Webdesigner verändert, erlöschen jegliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche.

DerMacher Webberater & Webdesigner ist berechtigt, gegenüber dem Auftraggeber zu erstellenden Leistungen teilweise von Dritten erstellen zu lassen und übernimmt hierfür Gewährleistung im Rahmen des Vertrags mit dem Auftraggeber.

Ansprüche des Auftraggebers wegen mangelhafter Leistung sind umgehend, spätestens jedoch innerhalb von sechs Monaten nach Beendigung des Vertrags geltend gemacht werden, andernfalls Verjährung eintritt. Schadenersatzansprüche können nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gegen DerMacher Webberater & Webdesigner geltend gemacht werden.

6. Urheberrecht

Alle Urheberrechte an Leistungen von DerMacher Webberater & Webdesigner an den Auftraggeber verbleiben bei DerMacher Webberater & Webdesigner. Mit vollständiger Bezahlung der Auftragssumme erwirbt der Auftraggeber das räumlich unbeschränkte nicht ausschließliche Werknutzungsrecht an den vertraglichen Leistungen. Das Nutzungsrecht des Auftragnehmers ist zeitlich grundsätzlich unbeschränkt, endet jedoch automatisch mit Beendigung des Vertrags durch DerMacher Webberater & Webdesigner aus wichtigem Grund.

Nicht Gegenstand des Nutzungsrechts des Auftraggebers und nicht von DerMacher Webberater & Webdesigner offen zu legen sind insbesondere die im Rahmen der Erstellung der vertraglichen Leistungen durch DerMacher Webberater & Webdesigner erstellten bzw. verwendeten Daten, Materialien und Quellcodes (z.B. JavaScript, PHP-Script). Der Auftraggeber erwirbt durch seine Mitwirkung bei der Herstellung der vertraglichen Leistungen keine Nutzungsrechte an diesen.

DerMacher Webberater & Webdesigner ist berechtigt, für den Auftraggeber erstellte vertragliche Leistungen, insbesondere Websites, als Referenzen gegenüber Dritten zu nennen und in Werbemitteln anzugeben. DerMacher Webberater & Webdesigner ist weiteres berechtigt, auf vertraglichen Leistungen Hinweise auf die Urheberstellung von DerMacher Webberater & Webdesigner anzubringen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Entgelte für Leistungen von DerMacher Webberater & Webdesigner werden jeweils am Tag der Leistungserbringung für ein Jahr im Voraus fällig, wenn im Auftrag nichts anders vereinbart wurde. Die von DerMacher Webberater & Webdesigner gelegten Rechnungen sind binnen 4 Tagen ab Rechnungslegung abzugsfrei zahlbar. Allfällige Teilabrechnungen sind gesondert zu vereinbaren.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. verrechnet. Darüber hinaus hat der Auftraggeber im Falle des Zahlungsverzugs sämtliche Mahnspesen und Anspruchsverfolgungskosten, auch solche außergerichtliche Natur, zu ersetzen. Die Höhe dieser Spesen und Kosten beträgt pro Mahnung zumindest EUR 15,--.

Eine Aufrechnung des Auftraggebers, mit welchen Forderungen immer, gegen Entgeltansprüche und eine Zurückbehaltung fälliger Rechnungsbeträge oder sonstige Abzüge aus welchem Grund auch immer, sind ausgeschlossen, sofern der Auftraggeber nicht Verbraucher im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz ist.

8. Entgeltänderungsrecht

Es wird Wertbeständigkeit der Entgelte nach Maßgabe der folgenden Bestimmung vereinbart: Periodisch anfallende Entgelte werden vom DerMacher Webberater & Webdesigner nach dem Verbraucherpreisindex angepasst. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von der Statistik Austria monatlich verlaubliche Verbraucherpreisindex 2015 (Basisjahr 2015) oder ein an seine Stelle tretender Index. Die Nichtausübung des Rechts auf Wertanpassung stellt keinen Verzicht auf künftige Anpassungen dar. Indexanpassungen der Entgelte berechtigen den Kunden nicht zur außerordentlichen Kündigung.

9. Kündigung und Leistungsverlängerung

DerMacher Webberater & Webdesigner verlängert die Leistungen automatisch um jeweils ein weiteres Vertragsjahr sofern DerMacher Webberater & Webdesigner keine Zweifel an der Bonität hat und der Kunde diese Leistung nicht bis spätestens 40 Tage vor dem Stichtag der Leistung schriftlich per Einschreiben bei DerMacher Webberater & Webdesigner gekündigt hat. Diese Verlängerung wird dem Kunden in Rechnung gestellt. Solange eine Leistung (z.B. Domainregistrierung, Webhosting) nicht ordnungsgemäß schriftlich bei DerMacher Webberater & Webdesigner gekündigt wurde, ist der Kunde für Verlängerungen zahlungspflichtig. Der Kunde akzeptiert, dass geleistete Zahlungen nicht zurückgefordert werden können.

10. Informationsverpflichtungen nach Art. 13 Abs. 1 DSGVO

Es ist nicht beabsichtigt, personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter außerhalb der EU weiterzugeben. Sollte dies dennoch erforderlich sein, werden nur Auftragsverarbeiter, die dem EU Privacy Shield Abkommen beigetreten sind und die Standards der DSGVO erfüllen.

11. Sonstiges

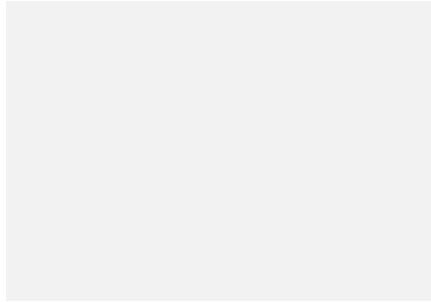
Der Auftraggeber darf Rechte und Pflichten aus einem Vertragsverhältnis mit DerMacher Webberater & Webdesigner nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von DerMacher Webberater & Webdesigner auf Dritte übertragen. Der Auftraggeber stimmt der computerunterstützten Verarbeitung von geschäftsbezogenen Daten zum Zwecke betriebsinterner Verwendung gemäß Datenschutzgesetz 2000 zu.

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme dessen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Wels/Österreich.

Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Klausel gilt als ersetzt durch eine Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommt.

DerMacher Webberater & Webdesigner behält sich das Recht vor, die abgelieferten Werke auf ihrer Website www.dermacher.at zu veröffentlichen. Davon ausgenommen sind vertrauliche Inhalte. Dies ist im Zuge der Angebotslegung seitens der AuftraggeberInnen zu definieren.

Hiermit bestätige ich die AGB gelesen zu haben und akzeptiere diese.



Datum, Unterschrift/Stempel Kunde

Christian Hager
Handel & IT Dienstleistung
Zeisigstrasse 7
4614 Marchtrenk

 **DerMacher**
Webberater & Webdesigner